



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W RAWIE MAZOWIECKIEJ

Rawa Mazowiecka, dn. 11.12.2020 r.

Dotyczy: postępowania przetargowego „**Wdrożenie oprogramowania do usługi teleopieki wraz z urządzeniami dla uczestników projektu pn. „CUŚ DOBREGO!”**.” o numerze sprawy ZP/09/2020

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej informuje że w postępowaniu dotyczącym „**Wdrożenie oprogramowania do usługi teleopieki wraz z urządzeniami dla uczestników projektu pn. „CUŚ DOBREGO!”**.” w trybie przetargu nieograniczonego wpłynęły zapytania i Zamawiający udzielił odpowiedzi i wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść: „*Serwer. Parametry pamięci masowej. „2 x Min. SSD 1TB SATA III, 2 x min. 1.2TB SAS 12G 10k rpm 3,5" Hot-Plug”.*

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z dwoma dyskami 960 GB SSD?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z dwoma dyskami 960 GB SSD

Pytanie nr 2

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść: „*Serwer. Wymagania dodatkowe. „Min. 5 x USB 3.0 (2 z przodu, 2 z tyłu, 1 w środku) dla jednostek podstawowych z maks. liczbą dysków: 1x USB 2.0, tylko przód”.*

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z 5 portami USB 3.0 (2 z przodu, 2 z tyłu, 1 w środku) bez portu USB 2.0 z przodu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z 5 portami USB 3.0 (2 z przodu, 2 z tyłu, 1 w środku) bez portu USB 2.0 z przodu

Pytanie nr 3

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść: „*Oprogramowanie do serwera. Inne usługi. „Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z funkcjonowania serwera i oprogramowania zainstalowanego na serwerze.”*

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, dla ilu pracowników Zamawiającego ma zostać przeprowadzone szkolenie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że szkolenie ma zostać przeprowadzone dla max 5 osób.

Pytanie nr 4

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Oprogramowanie do serwera.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, dla ilu pracowników Zamawiającego mają zostać przyznane licencje dostępowe do serwera?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że licencje mają zostać przyznane dla 2 osób.

Pytanie nr 5

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

[...]

2 Pomiar tętna i saturacji

Pomiar tętna i saturacji z urządzenia przesyłany do telecentrum. Możliwość skonfigurowania minimalnej i maksymalnej wartości tętna, w przypadku której następuje alarm w telecentrum.

Pytanie:

Chcielibyśmy zauważyć, że z powszechnie dostępnych rekomendacji medycznych dotyczących miejsc pomiaru saturacji, które niosą faktyczną, medyczną wartość diagnostyczną wynika, że pomiar powinien być dokonywany za pomocą czujników zakładanych na palce, małżowinę uszną, lub skrzydełko nosa – ze względu na znaczne ukrwienie tych części ciała. Zwracamy uwagę, że są to jednocześnie inne miejsca pomiaru w stosunku do rekomendowanych miejsc pomiaru tętna tj. tętnica promieniowa lub szyjna.

W związku z powyższym prosimy o rozszerzenie Formularza o obowiązek dostarczenia przez Wykonawcę dodatkowego urządzenia dokonującego pomiaru saturacji w miejscach ciała wskazywanych przez rekomendacje naukowo medyczne.

Odpowiedz:

Pomiary parametrów życiowych są pomiarami poglądowymi, nie jest obligatoryjne aby odznaczały się medycznością. W SIWZ nie ma wskazania na medyczność pomiarów. Dodatkowe urządzenia wymagać będą obsługi przez użytkownika, sprawią problem w korzystaniu z rozwiązania i niosą za sobą ryzyko błędnej obsługi i wykonania nieprawidłowych pomiarów. Urządzenie integrujące wszystkie funkcje jest najbardziej optymalnym rozwiązaniem łączącym możliwość bezobsługowych pomiarów parametrów życiowych, wygody użytkownika i całodobowego monitoringu. Celem projektu jest zapewnić całodobowy monitoring, nie zaś okresowe dokonywanie pomiarów przez użytkownika.

Zamawiający posiada wiedzę, że na rynku dostępne są co najmniej trzy rozwiązania o oczekiwanych parametrach.

Ponadto we wniosku o dofinansowanie projektu ze środków UE zawarto opis, który uwzględnia zakup jednego urządzenia, które mierzy temperaturę skóry, pomiar rytmu serca (puls), a także uwzględniono pomiar saturacji która jest ważna z uwagi na panującą sytuację epidemiczną w kraju – Sars-Cov-2.

Przedmiotem zamówienia jest zakup urządzeń do teleopieki, a urządzenia te mają mierzyć saturację. Zamawiający ustalił, że saturację można mierzyć na palcu, uchu, nadgarstku, a w przypadku małych dzieci na pięcie i w każdym z tych przypadków nawet w warunkach szpitalnych może pomiar być niedokładny z powodu panujących warunków zewnętrznych, słabego ukrwienia organu. Zamawiający wymaga aby urządzenie miało możliwość komunikacji głosowej dwukierunkowej, aby w razie potrzeby lub niepokojących parametrów ustalić bezpośrednio z użytkownikiem powód tych niepokojących parametrów i ewentualnie ustalić dalszy tryb postępowania.

W porozumieniu z personelem medycznym ustalono, że puls można mierzyć na szyi, nadgarstku, ramieniu, udzie, zatem pomiar na nadgarstku jest dopuszczalny i wystarczający dla Zamawiającego. Zamawiający wymaga aby urządzenie miało możliwość komunikacji głosowej dwukierunkowej, aby w razie potrzeby lub niepokojących parametrów ustalić bezpośrednio z użytkownikiem powód tych niepokojących parametrów i ewentualnie ustalić dalszy tryb postępowania.

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść: 2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*

[...]

3 *Pomiar temperatury skóry*

Pomiar temperatury z urządzenia przesyłany do telecentrum.

Pytanie:

Chcielibyśmy zauważyć, że temperatura skóry zmienia się w szerokim zakresie na powierzchni całego ciała. Od miejsca pomiaru temperatury skóry zależy jego jakość i efektywność oraz to, czy pomiar

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

będzie miał znaczenie medyczne. Wartość temperatury zależy także od temperatury otoczenia, co ma szczególne znaczenie przy wyborze miejsca pomiaru temperatury skóry. W związku z powyższym prosimy o rozszerzenie zapisów Formularza o obowiązek dostarczenia przez Wykonawcę dodatkowego urządzenia dokonującego pomiaru temperatury, tak by miejsce pomiaru temperatury zapewniało medyczne znaczenie pomiaru.

Odpowiedz:

Pomiary parametrów życiowych są pomiarami **poglądowymi**, nie jest obligatoryjne aby odznaczały się medycznością. W SIWZ nie ma wskazania na medyczność pomiarów.

Dodatkowe urządzenia wymagane będą obsługi przez użytkownika, sprawią problem w korzystaniu z rozwiązania i niosą za sobą ryzyko błędnej obsługi i wykonania nieprawidłowych pomiarów. Urządzenie integrujące wszystkie funkcje jest najbardziej optymalnym rozwiązaniem łączącym możliwość bezobsługowych pomiarów parametrów życiowych, wygody użytkownika i całodobowego monitoringu.

Zamawiający posiada wiedzę, że na rynku dostępne są co najmniej trzy rozwiązania o oczekiwanych parametrach.

Ponadto we wniosku o dofinansowanie projektu ze środków UE zawarto opis, który uwzględnia zakup jednego urządzenia, które mierzy temperaturę skóry, pomiar rytmu serca (puls), a także uwzględniono pomiar saturacji która jest ważna z uwagi na panującą sytuację epidemiczną w kraju – Sars-Cov-2.

Pytanie 7. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*

[...]

4 *Detekcja omdleń*

Funkcja wyzwolana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika urządzenia . Urządzenie powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na aplikację i platformę, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjować połączenie głosowe. Możliwość ustawienia czułości detekcji upadków z poziomu telecentrum.

Pytanie 7.1 Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez opiekuna rozumie pracownika centrum teleopieki?

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7.2 Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez „aplikację”?

Odpowiedz:

Zamawiający wyjaśnia, że przez aplikację rozumiane jest aplikacja mobilna Android i aplikacja mobilna iOS w której widoczne będą pomiary dokonywane przez urządzenie.

Pytanie 7.3 Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez „platformę” rozumie oprogramowanie do obsługi teleopieki?

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7.4 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza aby lokalizacja użytkownika była aktualizowana co konfigurowalny czas i była dostępna do wglądu w dowolnym momencie, a nie jedynie po wysłaniu linku. Pragniemy zauważyć, że realizacja zadania w powyższy sposób zdecydowanie usprawnia proces lokalizacji pacjenta oraz efektywność zdalnego monitoringu.

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 7.5 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację wymagania poprzez generowanie alertu o wystąpieniu upadku i następnie inicjowaniu rozmowy przez pracownika centrum teleopieki. Pragniemy zauważyć, że zmiana strony inicjującej połączenie nie wpływa na proces świadczenia teleopieki i pozwala na taki sam efekt końcowy jakim jest zainicjowane połączenie między stronami.

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Pytanie 7.6 Zwracamy się z prośbą o uzasadnienie słuszności regulacji czułości detekcji upadków z poziomu telecentrum. Na podstawie doświadczenia pragniemy zauważyć, że czułość detekcji nie wymaga potrzeby regulacji z poziomu telecentrum i powinna być ustalona na poziomie pozwalającym na wykrycie upadku.

Odpowiedź:

Regulowanie czułości detekcji upadków służy właściwemu odbiorowi takiego alertu, a związane jest to z sytuacją, m.in. gdy osoba szybko położy się na łóżku to możliwe jest ciągłe wywoływanie takiego alertu bez potrzeby. Ustalenie takiej czułości będzie poprzedzone dokładną analizą sytuacyjną przeprowadzoną przez pracownika telecentrum. Zamawiający dopuszcza urządzenie bez regulacji czułości detekcji upadków.

Pytanie 8. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*
[...]
5 *Przycisk SOS*
Funkcja szybkiego wezwania pomocy poprzez wysłanie przez urządzenie alertu wraz z określeniem obszaru w jakim znajduje się użytkownik opaski.

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy Zamawiający poprzez stwierdzenie „opaska” rozumie Urządzenie dla uczestnika projektu? Jednocześnie prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga urządzenia dla uczestnika projektu w formie opaski? Pragniemy zauważyć, że nie zostało to uwzględnione w punkcie „Sposób noszenia”.

Odpowiedź: W OPZ używa się określenie „urządzenia do teleopieki” i wskazuje jego sposób noszenia - Urządzenie musi być przeznaczone do noszenia blisko ciała, w sposób nie zaburzający ruchów i umożliwiający jak najbardziej dokładne pomiary funkcji życiowych opisanych wyżej. Taki opis wskazuje, że Wykonawca może dostarczyć urządzenie które jest opaską, wisiorkiem, bransoletką, zapinką naramienną lub każdym innym urządzeniem o nazwie własnej które spełnia funkcje określone w OPZ. Użyte określenie „opaska” należy rozumieć jako urządzenie do teleopieki.

Pytanie 9. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*
[...]
6 *Lokalizacja użytkownika opaski*
W momencie wysłania sygnału SOS automatycznie jest przekazywana informacja o lokalizacji. W celu maksymalizacji prawdopodobieństwa uzyskania dokładnej lokalizacji, urządzenie powinno wykorzystywać technologie umożliwiające taką lokalizację przez pracownika centrum teleopieki. Możliwość zlokalizowania użytkownika w dowolnym momencie przez automatyczne wygenerowania funkcjonalności.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza aby lokalizacja użytkownika była aktualizowana co konfigurowalny czas i była dostępna do wglądu w dowolnym momencie, a nie jedynie przy wysłaniu sygnału SOS. Pragniemy zauważyć, że realizacja zadania w powyższy sposób zdecydowanie usprawnia proces lokalizacji pacjenta oraz efektywność zdalnego monitoringu.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość. Może być zarówno rozwiązanie zaproponowane przez Pytającego jak i obecne w SIWZ.

Pytanie 10. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*
[...]
7 *Komunikaty głosowe*
Użytkownik urządzenia powinien otrzymywać komunikaty głosowe o: uruchomieniu urządzenia, rozładowaniu poniżej 15%, konieczności ładowania, wysłaniu komunikatu SOS, wysłaniu komunikatu o Upadku oraz inne komunikaty w tym zainicjowane przez pracownika centrum teleopieki.

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Pytanie: Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez „inne komunikaty w tym zainicjowane przez pracownika centrum teleopieki.”?

Odpowiedź:

Zamawiający przez „inne komunikaty w tym zainicjowane przez pracownika centrum teleopieki.” Rozumie komunikaty dźwiękowe o uszkodzeniu urządzenia. Komunikaty przekazywane przez pracownika o wykonaniu poziomu cukru, czy zażyciu leków.

Pytanie 11. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*

[...]

8 *Pomiar aktywności fizycznej*

Co najmniej krokomierz zliczający przebyte kroki przez użytkownika i przesyła wyniki do telecentrum.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację tego zadania poprzez informację o przebytych krokach jedynie z poziomu urządzenia. Pragniemy zauważyć, że ilość przebytych kroków stanowi informację dodatkową, nie ma wpływu na skuteczność oraz nie jest niezbędna do skutecznej realizacji teleopieki poprzez telecentrum.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie ze złożonym wnioskiem o dofinansowanie oraz umową na realizację projektu, urządzenie ma monitorować aktywność fizyczną, jest to niezbędne do osiągnięcia celów projektu. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, które nie przesyła informacji o przebytych krokach do systemu.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*

[...]

10 *Produkcja*

Urządzenie wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej.

Pytanie:

Chcielibyśmy zauważyć, że w związku z tym, iż mamy do czynienia z urządzeniami o dużej skali integracji, gdzie większość funkcji realizowana jest poprzez układ scalony, który produkowany jest w krajach azjatyckich, a na terenie Unii Europejskiej następuje jedynie montaż w obudowie urządzenia. W związku prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu: „wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej” na zapis „wyprodukowane zgodnie z normami i dopuszczeniami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej”.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na „urządzenia posiadające certyfikat CE, dopuszczone do obrotu na terenie UE”

Pytanie 13. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*

[...]

19 *Sposób noszenia*

Urządzenie musi być przeznaczone do noszenia blisko ciała, w sposób nie zaburzający ruchów i umożliwiający jak najbardziej dokładne pomiary funkcji życiowych opisanych wyżej.

Pytanie:

Chcielibyśmy zauważyć, że rekomendowane miejsca pomiaru tętna, saturacji i temperatury są od siebie różne, w związku z tym zwracamy się z prośbą o rozszerzenie zapisów Formularza o obowiązek dostarczenia przez Wykonawcę dodatkowego urządzenia dokonującego pomiaru temperatury oraz dodatkowego urządzenia dokonującego pomiaru saturacji.

Odpowiedź:

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisów formularza o obowiązek dostarczenia dodatkowego urządzenia przez Wykonawcę. Zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie ma to być jedno urządzenie o określonych parametrach. Zgodnie z wiedzą zamawiającego na rynku są dostępne co najmniej trzy takie rozwiązania.

Pytanie 14. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

2. *Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk*

[...]

23. *Dostawa*

Urządzenie skonfigurowane w ilości 200 szt. zostanie dostarczone do Zamawiającego w ciągu 30 dni od podpisania umowy, a 20 szt. urządzeń będzie odbierane jako urządzenie zapasowe na wypadek utracenia/ uszkodzenia urządzenia przez uczestnika projektu, a uszkodzenie będzie wykraczało po za gwarancyjną naprawę. Dostawa urządzenia zapasowego przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego. Koszt dostawy jest po stronie Wykonawcy. Wszystkie zapasowe urządzenia muszą być dostarczone do 30.06.2023 r.

Pytanie 14.1 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostawę urządzeń zapasowych wraz z pozostałymi 200 sztukami. Chcielibyśmy zauważyć, że urządzenia zapasowe, które będą na miejscu u Zamawiającego pozwolą na zachowanie ciągłości teleopieki i szybszą reakcję w przypadku konieczności wymiany urządzenia w przeciwieństwie do ich sukcesywnego dostarczania po otrzymaniu zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość. Może być zarówno rozwiązanie zaproponowane przez Pytającego jak i obecne w SIWZ.

Pytanie 14.2 Prosimy o wyjaśnienie, czy 30.06.2023 r. jest datą zakończenia projektu oraz prosimy o wskazanie ile miesięcy będzie trwał projekt?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że 30.06.2023 r. jest datą zakończenia projektu, która została określona we wniosku oraz umowie o dofinansowanie. Cały projekt, którego część stanowi przedmiotowe zamówienie, łącznie będzie trwał 36 miesięcy.

Pytanie 15. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

4. *Oprogramowanie do serwera*

[...]

1 *Licencja*

Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na oprogramowanie do obsługi teleopieki, a wszystkie dane z systemu będą gromadzone bezpiecznie na serwerze. Serwer musi być wyposażony w oprogramowanie operacyjne umożliwiające instalację i funkcjonowanie oprogramowania do teleopieki i gromadzenie wszystkich danych.

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie na ile miesięcy ma zostać udzielona Zamawiającemu licencja na oprogramowanie oraz ilu będzie użytkowników tj. pracowników centrum teleopieki?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga udostępnienia w pełni funkcjonalnego oprogramowania dla pracowników teleopieki – 6 osób, a licencja ma być udzielona Zamawiającemu na czas nieokreślony.

Pytanie 16. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

4. *Oprogramowanie do serwera*

[...]

4 *Inne usługi*

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z funkcjonowania serwera i oprogramowania zainstalowanego na serwerze.

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie ilu szkoleń oraz dla ilu osób z podziałem na role wymaga Zamawiający? Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń online.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 6 pracowników o pełnej funkcjonalności oprogramowania. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia na miejscu u Zamawiającego z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Pytanie 17. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

5. *Oprogramowanie do teleopieki*

[...]

1 *Instalacja systemu*

Konieczność zainstalowania systemu do obsługi urządzeń na serwerze. Oprogramowanie działa na serwerze, dwóch komputerach obsługiwanych w centrum teleopieki i na 200 urządzeniach dla uczestników projektu i w całości stanowi spójny system do świadczenia usług teleopieki.

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez działanie oprogramowania na urządzeniach dla uczestników projektu? Czy Zamawiający ma na myśli urządzenia do teleopieki opisane w punkcie 2 Formularza tj. „Urządzenie dla uczestnika projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk”? Czy uczestnicy projektu powinni być wyposażeni w dodatkowe urządzenia np. mobilne itp.?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli urządzenia dla uczestników projektu do świadczenia usługi teleopieki – 220 sztuk. Nie jest wymagane, aby Uczestnicy projektu byli wyposażeni w dodatkowe urządzenia np. mobilne. Zamawiający wymaga dostarczenia w pełni funkcjonalnego systemu do pomiaru wraz z urządzeniami, co stanowi jedną całość tj. urządzenie o określonych funkcjonalnościach wraz z oprogramowaniem.

Pytanie 18. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

5. *Oprogramowanie do teleopieki*

[...]

5. *Rejestry*

Rejestr zgłoszeń alarmowych- SOS, upadki, rejestr pomiarów funkcji życiowych: tętno, saturacja, temperatura skóry

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w jakiej formie, z jaką częstotliwością oraz do kogo powinny być dostarczane rejestry?

Odpowiedź:

Rejestr zgłoszeń alarmowych musi być dostępny w każdej chwili z poziomu systemu do teleopieki. Dostęp do Rejestrów powinny mieć osoby wskazane przez Zamawiającego.

Pytanie 19. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

5. *Oprogramowanie do teleopieki*

[...]

6. *Funkcjonalności oprogramowania* *Oprogramowanie ma co najmniej funkcjonalności*

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

- a) *Harmonogram czasu pracy personelu; ,*
- b) *Tworzenie i dostęp do raportów nt. ilości zgłoszeń SOS, Upadków,*
- c) *Wgląd w historie zdarzeń alarmowych oraz podjętych działań;*
- d) *Całodobowy dostęp do analizy i historii danych gromadzonych na platformie: pomiary tętna, saturacja, temperatura skóry.*
- e) *Możliwość druku raportów*
- f) *Monitoring sprawności urządzenia*
- g) *Sygnalizacja stanu urządzenia: zdjęcia opaski, siła sygnału.*
- h) *Możliwość konfiguracji konta personelu*

Pytanie 19.1 Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez „harmonogram pracy personelu”, czy z poziomu oprogramowania mają być dostępne grafiki? Prosimy o bardziej precyzyjne sformułowanie funkcjonalności.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości dodania do systemu funkcji dodawania czasu pracy personelu pracującego w centrum teleopieki oraz możliwości ustalania harmonogramu sprawowania opieki nad podopiecznymi.

Pytanie 19.2 Prosimy o wyjaśnienie, czy mają to być raporty zbiorcze, czy indywidualne dla użytkowników? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczania takich raportów przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Raporty indywidualne. Zamawiający oczekuje funkcji w systemie umożliwiającej generowania każdorazowo takich raportów samodzielnie.

Pytanie 19.3 Prosimy o wyjaśnienie, jakie raporty Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Raporty przedstawiające zestawienie alertów dla danego użytkownika z informacji o rodzaju alarmu, czasu jego wystąpienia oraz opisem danego alarmu.

Pytanie 19.4 Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez sprawność urządzenia? Prosimy o wskazanie parametrów urządzeń, które powinny być monitorowane.

Odpowiedź:

Poziom naładowania baterii, siłę sygnału, status czy urządzenie jest noszone.

Pytanie 19.5 Prosimy o wyjaśnienie, jaki zakres konfiguracji ma na myśli Zamawiający? Prosimy o szczegółowy opis.

Odpowiedź:

Zakres konfiguracji musi odpowiadać funkcjonalności systemu opisanego w OPZ.

Pytanie 20. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

5. *Oprogramowanie do teleopieki*

[...]

7. *Konfiguracja z innymi programami*

Możliwość konfiguracji oprogramowania z oprogramowaniem medycznym używanym przez Zamawiającego, dające możliwość identyfikacji użytkownika urządzenia teleopieki podczas np. przyjęcia i leczenia w szpitalu, przychodni i poradni.

Pytanie 20.1 Zwracamy się z prośbą o wskazanie oprogramowania tj. producent, specyfikacja, z którym miałyby nastąpić integracja oraz dokładne wskazanie zakresu, formy i formatów danych do przeprowadzenia integracji.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada oprogramowanie WMS Mediquis autorstwa firmy Gabos Software sp. zoo ., ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice. Zamawiający wymaga możliwości przekazywania co najmniej monitorowanych parametrów t.j. temperatury, pulsu, saturacji.

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Pytanie 20.2 Prosimy o potwierdzenie i wskazanie, że oprogramowanie to spełnia standard HL7.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20.3 Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy kompletnej dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia integracji. Brak wskazanej dokumentacji stanowi nie pełny opis przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentacji niezbędnej do przeprowadzenia integracji. Zamawiający wymaga bezpośredniego kontaktu z dostawcą oprogramowania HIS: Gabos Software sp. zoo ., ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice.

Pytanie 20.4 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na własny koszt dostarczy niezbędne opisy i specyfikacje interfejsów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga integracji z systemem HIS. Zamawiający nie potwierdza. Koszty integracji leżą po stronie Wykonawcy

Pytanie 21. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ. Wymagania techniczno-użytkowe.

Treść:

5. *Oprogramowanie do teleopieki*

[...]

8. *Inne usługi*

Wykonawca zapewni szkolenie z obsługi oprogramowania dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego oraz opiekę konsultanta w zakresie obsługi oprogramowania i rozwiązywania problemów z funkcjonowaniem oprogramowania przez okres od dnia dostawy i instalacji oprogramowania do 30.06.2023 roku.

Pytanie 21.1 Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie różnicy pomiędzy zakresem szkoleń dotyczących tego wymagania, a wymagania z punktu 4. Oprogramowanie do serwera, podpunkt 4 Inne usługi.

Odpowiedź:

Oprogramowanie serwera dotyczy zainstalowania oprogramowania, które umożliwi działanie systemu obsługującego oprogramowanie służące do realizacji teleopieki. Zamawiający dopuszcza łączne przeprowadzenie szkolenia.

Pytanie 21.2 Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie ilu szkoleń oraz dla ilu osób z podziałem na role wymaga Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 6 pracowników o pełnej funkcjonalności oprogramowania. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia na miejscu u Zamawiającego z zapewnieniem reżimu sanitarnego.

Pytanie 21.3 Dodatkowo prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń online?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkoleń online.

Pytanie 21.4 Zwracamy się z prośbą o przedstawienie szczegółowego zakresu obowiązków oraz wymiaru pracy konsultanta.

Odpowiedź:

Zamawiający nie ingeruje w zakres obowiązków pracownika Wykonawcy.

Pytanie 22. Dotyczy: Wzór umowy Załącznik nr 6

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Treść:

§ 9.

Gwarancje

[...]

2. Warunki serwisu pogwarancyjnego:

1) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić obsługę serwisową po upływie okresu udzielonej gwarancji: minimalna obsługa serwisowa powinna być dostępna do 8 lat od daty dostawy sprzętu

[...]

3) Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiedni zapas części zamiennych przez okres min. 8 lat

Zwracamy uwagę, że powyższe wymagania dostępności okresu 8 lat serwisu pogwarancyjnego jest nieodpowiednie, nieuzasadnione i nadmiarowe. Rozwój technologii następuje w takim tempie, że w okresie 8 lat po okresie gwarancji (kryterium oceny ofert maksymalnie 60 miesięcy) użytkowne będą już kompletnie inne technologicznie rozwiązania, części zamienne mogą przestać być produkowane.

Produkcja części zamiennych uzależniona jest od firm trzecich nie tylko od Wykonawcy. Zapewnienie dostępności części w takim okresie znacząco podroży cenę oferowanego rozwiązania bądź uniemożliwi przedłożenie konkurencyjnej oferty.

Biorąc przy tym jeszcze okres gwarancji, który jako kryterium oceny ofert może wynosić nawet 5 lat. Okres pogwarancyjny zakończyłby się 13 lat po terminie dostawy urządzeń. W przypadku najmniejszej gwarancji było by to 11 lat – co jest nieuzasadnione i nadmiarowe.

Prosimy o wykreślenie zapisu serwisu pogwarancyjnego lub następującą modyfikację zapisów:

2. Warunki serwisu pogwarancyjnego:

1) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić obsługę serwisową po upływie okresu udzielonej gwarancji: minimalna obsługa serwisowa powinna być dostępna rok od daty dostawy sprzętu

[...]

3) Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiedni zapas części zamiennych przez okres

min. rok

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca nie ma obowiązku zapewniać usług serwisowych po terminie gwarancji. Zamawiający zmienia zapisy projektu umowy poprzez wykreślenie § 9 ust. 2 pkt. 1 i 3 – zmiana załącznika nr 6 – projekt umowy w załączeniu.

Pytanie 23. dotyczy Wzór umowy załącznik 6 do SIWZ

dot. § 7 ust. 1 i 2 wzoru umowy

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji **na oprogramowanie do obsługi teleopieki oraz licencji na oprogramowanie serwera** i dokumentacji do tego systemu na następujących polach eksploatacji:

1) wprowadzanie Utworu do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego w całości lub w części, zainstalowanie w pamięci stałej komputerów lub innych urządzeń elektronicznych i trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputerów lub innych urządzeń w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także uruchamiania, przechowywania i korzystania z Oprogramowania na wielu komputerach i urządzeniach, czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,

2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programach komputerowych, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,

3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

2. Strony ponadto ustalają, że Licencja:

1) jest niewyłączna,

2) uprawnia Zamawiającego do udzielania dalszych licencji (sublicencji),

3) udzielona jest **bez ograniczeń terytorialnych**, tj. na terytorium całego świata,

4) udzielona jest na czas nieoznaczony od chwili zawarcia Umowy.

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Wykonawca wskazuje, iż pola eksploatacji wydają się być niedostosowane do przedmiotu zamówienia i celu zamówienia, jakim jest zapewnienie możliwości korzystania z systemu teleopieki przez konkretny podmiot leczniczy tj. Zamawiającego (co oczywiście obejmuje personel Zamawiającego), a także umożliwić objęcie teleopieki użytkowników, co sprawia, iż Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów oferty – a próby oszacowania jej zgodnie ze wskazanymi wymogami w zakresie licencji wskazują na wartość wielokrotnie przekraczającą szacunkową wartość zamówienia.

W pierwszej kolejności Wykonawca poddaje pod rozwagę Zamawiającego, iż usunięciu powinno ulec pole eksploatacji, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, a także uprawnienie Zamawiającego do udzielania dalszych licencji (sublicencji), gdyż Zamawiający jako podmiot leczniczy nie będzie podmiotem wdrażającym oprogramowania do obsługi teleopieki wraz z licencjami na oprogramowanie serwera u innych podmiotów leczniczych (czy w ogóle – u jakichkolwiek innych podmiotów). Takie pola eksploatacji oraz uprawnienie dot. sublicencji miałyby rację bytu, gdyby Zamawiający chciał zarobkowo (bądź też niezarobkowo) rozpowszechnić oprogramowanie będące przedmiotem umowy („sprzedawać je”) np. innym szpitalom – stanowiąc de facto konkurencję dla potencjalnych wykonawców w tym postępowaniu. Podobny problem jest z zapisem ust. 1 pkt 1, zgodnie z którym Zamawiający może m. in. dowolnie tworzyć kopie oprogramowania i dowolnie nimi rozporządzać – a także dokonywać ogólnie mówiąc modyfikacji oprogramowania, które jest przedmiotem umowy, o czym stanowi ust. 1 pkt 2. Zamawiający jest podmiotem, który korzysta z oprogramowania – tymczasem w/w pola eksploatacji łączą się dla Wykonawcy z ryzykiem udostępnienia oprogramowania i dokumentacji publicznie, bez związku z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Wykonawca podnosi, iż są to uprawnienia nadmiarowe, nieproporcjonalne co do przedmiotu zamówienia.

Być może Zamawiający nie ma takiej intencji, niemniej literalna treść umowy nie wyklucza możliwości takiego wykorzystania oprogramowania do obsługi teleopieki i oprogramowania serwera przez Zamawiającego. Takie ryzyko zatem Wykonawca powinien w kalkulować w treść oferty. Jednocześnie – ze względu na to, iż Zamawiający w żaden sposób nie ograniczył ilościowo możliwości udzielania dalszych licencji – oszacowanie wartości oferty w tym zakresie po prostu jej niemożliwe.

Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż zasadnym wydaje się wprowadzenie pola eksploatacji, zgodnie z którym Zamawiający (a także jego personel – w szczególności personel medyczny oraz użytkownicy urządzeń do teleopieki w ramach oprogramowania będącego integralną częścią tych urządzeń) będzie mógł korzystać z oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia w toku normalnie prowadzonej działalności leczniczej.

Mając na uwadze powyższą argumentację, a także doświadczenie Wykonawcy w zakresie formułowania pól eksploatacji oprogramowania (w tym oprogramowania do teleopieki) zgodnych z działalnością podmiotów leczniczych Wykonawca wnosi o zmianę ust. 1 na następujący:

1.

*Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji **na oprogramowanie do obsługi teleopieki** na następujących polach eksploatacji:*

- a) korzystanie z oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. do obsługi działalności Zamawiającego w zakresie świadczenia usługi teleopieki na rzecz użytkowników objętych taką usługą;*
- b) użytkowanie oprogramowania wyłącznie w trybie odczytu, w zakresie w jakim zostało ono nabyte, w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności w zakresie świadczenia usługi teleopieki na rzecz użytkowników objętych taką usługą;*

- c) powielanie w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa;
- d) wprowadzanie danych do Oprogramowania, modyfikacji wprowadzonych danych do Oprogramowania oraz dostęp do danych wprowadzonych do Oprogramowania.

Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji **na dokumentację oprogramowania** do obsługi teleopieki na następujących polach eksploatacji:

- a) korzystanie z dokumentacji wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem, tj. w zakresie zgodnym z zakresem korzystania z oprogramowania do obsługi teleopieki;
- b) kopiowanie dokumentacji oprogramowania w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa
- c) wprowadzanie zmian do dokumentacji oprogramowania wynikających z konieczności dostosowania tej dokumentacji zgodnie z wymogami dotyczącymi prowadzenia działalności leczniczej w zakresie świadczenia usługi teleopieki.

Takie pola eksploatacji winny zdaniem Wykonawcy zapewnić możliwość korzystania oprogramowania przez Zamawiającego (w tym jego personel) oraz użytkowników, objętych systemem teleopieki zgodnie z celem projektu i przedmiotem zamówienia, w sposób proporcjonalny wyważając interesy Zamawiającego i Wykonawcy, a jednocześnie umożliwić Wykonawcy konkurencyjne oszacowanie wynagrodzenia w zakresie udzielanych w ramach zamówienia licencji, co z pewnością przyczynić się może do racjonalnego i korzystniejszego alokowania środków publicznych.

W zakresie ust. 2 Wykonawca wnosi o dokonanie następujących zmian:

Mając na uwadze powyższą argumentację wykreśleniu powinien ulec ust. 2 pkt 2 tj. [licencja] 2) *uprawnia Zamawiającego do udzielania dalszych licencji (sublicencji)*, ewentualnie wprost Zamawiający winien wskazać, iż licencja NIE uprawnia Zamawiającego do udzielania dalszych licencji (sublicencji). Wykonawca wnosi o taką modyfikację.

Wykonawca jednocześnie wskazuje, iż biorąc pod uwagę potencjał Zamawiającego w szczególności to, iż świadczy usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezasadnym jest udzielenie licencji bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych – na terytorium całego świata. Standardem przy udzielaniu licencji na oprogramowanie używane przez podmioty lecznicze (czy to systemy dziedziczne czy inne) – jest ograniczenie licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Brak takiego ograniczenia ma zasadniczy wpływ na wynagrodzenie z tytułu licencji, jakie Wykonawca jest zobligowany w kalkulować w wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia. Wykonawca wnosi o zmianę ust. 2 pkt 3) poprzez doprecyzowanie, iż [licencja] 3) *udzielona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*,

Wykonawca wskazuje również, iż nie jest możliwe korzystanie z oprogramowania, które nie jest wdrożone zgodnie z wymogami umowy (co ma być potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru). Zapis, który proponuje Zamawiający, jest sprzeczny z tym, jak będzie realizowana umowa. W rezultacie modyfikacji winien ulec także ust. 2 pkt 4) poprzez wskazanie, iż [licencja] 4) *udzielona jest na czas nieoznaczony od chwili podpisania protokołu odbioru końcowego, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez Strony*. Wykonawca wnosi o taką modyfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę wprowadzając zmiany do załącznika nr 6 – projekt umowy.

Pytanie 24. dotyczy Wzór umowy załącznik 6 do SIWZ

dot. § 7 ust. 1 i ust. 5 wzoru umowy

5. *Wykonawca przekaze Zamawiającemu również licencje na inne oprogramowanie niewytworzone przez Wykonawcę, niezbędne do prawidłowego działania systemu teleopieki.*

Wykonawca wskazuje na to, iż z umowy wyraźnie powinno wynikać, jakie licencje jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu. Jednocześnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż **licencja na oprogramowanie serwera** (jako licencja dostarczana przez podmiot trzeci) jest innym oprogramowaniem niewytworzonym przez Wykonawcę, niezbędnym do działania systemu opieki i jest dostarczana na warunkach producenta.

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że licencja na oprogramowanie serwera (jako licencja dostarczana przez podmiot trzeci) jest innym oprogramowaniem niewytworzonym przez Wykonawcę, niezbędnym do działania systemu opieki i jest dostarczana na warunkach producenta.

Pytanie 25. dotyczy Wzór umowy załącznik 6 do SIWZ

dot. § 10

Wykonawca wskazuje, iż przedmiot umowy jest objęty szczegółowo opisaną gwarancją, stąd brak jest uzasadnienia dla objęcia przedmiotu umowy również rękojmią. Wykonawca wnosi o wyłączenie rękojmi. Zdublowanie uprawnień powoduje konieczność podniesienia ceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, wymaga 36 miesięcy rękojmi.

Pytanie 26. dotyczy Wzór umowy załącznik 6 do SIWZ

dot. § 13 i § 14

Powszechnie wiadomo, że nie istnieje w zasadzie żaden program komputerowy, który funkcjonowałby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałał poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców oprogramowania wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich program w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy. W związku z powyższym Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający nie zgodziłby się na modyfikację projektu umowy w ten sposób, aby ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy oraz obowiązujących przepisów prawa do kwoty 100% wynagrodzenia Wykonawcy netto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27. dotyczy Wzór umowy załącznik 6 do SIWZ

dot. § 13 i § 14

Wykonawca wnosi o zmianę sposobu naliczania kary umownej w ten sposób, iż kary umowne będą liczone od kwoty wynagrodzenia netto. Kwota podatku od towarów i usług jest kwotą odprowadzaną na rzecz Skarbu Państwa – w konsekwencji naliczanie kar umownych od kwot brutto prowadzi do bezpodstawnego wzbogacenia po stronie Zamawiającego i bezzasadnego pokrzywdzenia Wykonawcy, dla którego kwota VAT nie stanowi dochodu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 28. dotyczy Wzór umowy załącznik 6 do SIWZ

dot. § 13 i § 14

Wykonawca zwraca uwagę, iż wysokość kar umownych jest jednolita – a w konsekwencji zwłaszcza w zakresie kar umownych w § 13 ust. 1 pkt 2, 3 i 4 rażąco zawyżona (nieproporcjonalna), co może prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi, wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach. Wykonawca nie może być obarczany ryzykiem niewspółmiernym do realizowanych zadań i kwot zamówienia publicznego, gdyż godzi to w zasadę swobody umów i zasadę proporcjonalności, a dodatkowo naraża Zamawiającego na proces, podczas którego zostanie podniesiony przez Wykonawcę wniosek o miarkowanie kary umownej.

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

Za niedopuszczalne należy uznać kształtowanie wysokości kar umownych w sposób całkowicie dowolny, bez ich racjonalnego powiązania z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. W tym kontekście kary umowne powinny być określone w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody, tak aby mogły spełniać swoje funkcje, a nie zniechęcać wykonawców do brania udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego – czyli naruszać zasadę uczciwej konkurencji w postępowaniu.

Wykonawca wnosi więc o:

- zmniejszenie wysokości kar umownych o połowę,
- zróżnicowanie kar umownych co do zwłoki w wykonaniu CAŁOŚCI umowy oraz co do zwłoki w reakcji / usuwaniu wad (§ 13 ust. 2, 3 i 4),
- wprowadzenie obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej,
- wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
- naliczanie kar umownych od kwoty wynagrodzenia netto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 29

1. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SIWZ. Formularz oferty pkt. 8. Proszę o uszczegółowienie na czym dokładnie ma polegać usługa konsultanta w zakresie funkcjonowania oprogramowania i w celu rozwiązywania problemów z funkcjonowaniem oprogramowania. Czy to chodzi wyłącznie o oprogramowania do teleopieki? Czy konsultant ma być dostępny w godzinach pracy urzędowania Zamawiającego w formie online?

Odpowiedź:

Usługa konsultanta ma obejmować rozwiązywanie problemów w tym funkcjonowanie oprogramowania do teleopieki. Konsultant ma być dostępny w godzinach od 08:16.00, zamawiający dopuszcza możliwość w formie online

Pytanie 30

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SIWZ - Oprogramowanie do teleopieki

Prosimy o potwierdzenie, że oprogramowanie do teleopieki ma być zintegrowane z Państwa systemem szpitalnym (HIS). Prosimy o podanie nazwy i producenta oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada oprogramowanie MEDIQUS GABOS Software Sp. z o.o., ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice. Zamawiający wymaga zintegrowania z systemem szpitalnym (HIS).

Pytanie 31

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SIWZ. Formularz oferty pkt. 6. Prosimy o podanie ilości osób do przeszkolenia. Prosimy o doprecyzowanie w jakiej formie mają się odbyć szkolenia. Czy mogą się odbywać szkolenia online czy na miejscu u Zamawiającego i jak długo miałyby trwać te szkolenia.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 6 pracowników o pełnej funkcjonalności oprogramowania. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia na miejscu u Zamawiającego z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Pytanie 32

PYTANIE DOT. §3 UST. 4 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Zakres przedmiotowego zobowiązania został określony nieprecyzyjnie. Jeżeli obsługa infrastruktury informatycznej jest zobowiązaniem Wykonawcy, zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie jakie czynności Wykonawca powinien realizować w tym zakresie, ponieważ aktualne brzmienie przepisu

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

pozwala sądzić, że w jego zakres wchodzi realizowanie wszystkich czynności które realizują cel polegający na osiągnięciu maksymalnej sprawności, ciągłości pracy, bezpiecznej eksploatacji. W szczególności dokonywania bieżących przeglądów. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć zakresu czynności niezbędnych do wykonania, a przez to dokonać ich wyceny i złożyć oferty.

Odpowiedź:

Dostawa serwera, komputera , drukarki wraz z jego instalacją i oprogramowaniem, konfiguracją.

Pytanie 33

PYTANIE DOT. §3 UST. 7 ZAŁACZNIKA NR 6:

Czy Zamawiający dopuści dodanie do umowy postanowienia następującej treści:

Wykonawca oświadcza, iż informacje o których mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L.nr 119) znajdują się na stronie internetowej - [zostanie podany po zawarciu umowy]. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania informacji znajdującej się w zakładce „Klauzula RODO dla firm” każdej z osób wskazanych w Umowie, której dane osobowe Wykonawca będzie przetwarzać jako ich administrator.

Postanowienie to pozwoli uprościć proces przekazywania informacji wymaganych przez RODO osobom, których dane osobowe dotyczą.

Odpowiedź:

Zamawiający prześle umowę powierzenia danych do podpisania – umowa w załączniku do odpowiedzi

Pytanie 34

PYTANIE DOT. §4 UST. 4 ZAŁACZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie rozumienia przedmiotowego postanowienia, zgodnie z którym, w przypadku trzykrotnej naprawy danego podzespołu, np. wentylatora, wymianie na nowy podlega tylko ten wadliwy wentylator, a nie całe urządzenie, w którym został on zainstalowany.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 35

PYTANIE DOT. §5 UST. 4 ZAŁACZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że podstawę odmowy dokonania odbioru mogą stanowić tylko wady istotne, a nie każdy rodzaj wady, gdyż w przeciwnym wypadku nawet drobna wada jednego z wielu urządzeń mogłaby stanowić podstawę odmowy dokonania całego przedmiot Urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza,

Pytanie 36

PYTANIE DOT. §5 UST. 8 ZAŁACZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że czas trwania procedury odbiorowej nie jest wliczany do czasu realizacji przedmiotu Umowy w wykreślenie lub wprowadzenie odpowiednich zmian do §5 ust. 8. Wykonawca nie ma wpływu na tempo wykonywania tych czynności przez Zamawiającego, dlatego nie powinien ponosić ryzyka z tym związanego. Czyli za wykonania umowy powinien zostać uznany dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.

Niemniej jednak, w przypadku w którym Zamawiający odmówi dokonania odbioru, za moment wykonania

przedmiotu Umowy zostanie uznany dzień, w którym Wykonawca ponownie zgłosi przedmiot Umowy w wyniku

którego dojdzie do jego odbioru i podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem że wykonawca nie ponosi

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

odpowiedzialności za opóźnienie za ten czas, w którym wykonywane są czynności odbiorowe.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza,

Pytanie 37

PYTANIE DOT. §7 UST. 3 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę brzmienia niniejszego postanowienia na następujące: „Licencja zostanie udzielona w ramach wynagrodzenia wskazanego w §6 ust. 1 Umowy”. Aktualne brzmienie postanowienia jest niezgodne z rzeczywistością, ponieważ wynika z niego, że licencja udzielana jest Zamawiającemu pod tytułem darmym, podczas gdy Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie, które obejmuje także to świadczenie. Przyjęcie zaproponowanej przez Zamawiającego konstrukcji rodzi problemy dla Wykonawcy co do jej rozliczenia na gruncie prawa podatkowego..

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i wprowadza zmianę do załącznika nr 6 – projekt umowy: . „*Licencja zostanie udzielona w ramach wynagrodzenia wskazanego w §6 ust. 1 Umowy*”,

Pytanie 38

PYTANIE DOT. §8 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

W trakcie realizacji umowy nie powstaną jakiegokolwiek rezultaty prac, ponieważ Wykonawca oferuje rozwiązania powszechnie przyjęte do sprzedaży. Dlatego zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie §8 Umowy w całości. W razie negatywnego rozpatrzenia powyższego wniosku, zwracamy się o dodanie do umowy definicji pojęcia „Rezultaty Prac”.

§ 8.

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których Rezultaty Umowy zostały utrwalone.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując usługę wdrożenia nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu Rezultaty Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę wykreślając zapisy § 8, co spowoduje zmianę numeracji kolejnych paragrafów.

Pytanie 39

PYTANIE DOT. §9 UST. 1 PKT 2) ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczania w ramach umowy materiałów eksploatacyjnych do urządzenia wielofunkcyjnego, w szczególności papieru do drukowania i tonerów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wykonawcy nie są zobowiązani do dostarczania w ramach umowy materiałów eksploatacyjnych do urządzenia wielofunkcyjnego, w szczególności papieru do drukowania i tonerów.

Pytanie 40

PYTANIE DOT. §9 UST. 1 PKT 5) ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę brzmienia przedmiotowego postanowienia na następujące: „Wykonawca zobowiązany będzie w ramach serwisu gwarancyjnego do rozpoczęcia usuwania awarii, usterki lub wady w terminie 48 godzin w dni robocze od otrzymania e-mailem zawiadomienia o awarii, usterce lub wadzie zamontowanego urządzenia oraz do jej usunięcia w terminie maksymalnie 5 dni

96-200 Rawa Mazowiecka, ul. Niepodległości 8

Adres do korespondencji: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej, Budynek administracji, sekretariat, Adres: ul. Warszawska 14, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-132-87-53, Regon: 750081271, KRS: 0000174011

Tel. +48 729-059-534, e-mail: agulska@szpitalrawa.pl

robotycznych." Wymaganie stawienia się w siedzibie Zamawiającego przy każdym zgłoszeniu może być niewymagane, ponieważ diagnostyka wady może się odbyć w sposób zdalny.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza zmianę w załączniku nr 6 – projekt umowy.

Pytanie 41

PYTANIE DOT. §9 UST. 1 PKT 7) ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę brzmienia przedmiotowego postanowienia na następujące: niestawiennictwa na oględziny w terminie określonym w pkt. 5 Zamawiający może, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania tych czynności w dodatkowym odpowiednim terminie, zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy". Aktualne brzmienie tego postanowienia nie daje Wykonawcy nawet szansy na wyjaśnienie powodów niewykonania czynności zgodnie z umową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42

PYTANIE DOT. §9 UST. 1 PKT 8) ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Czy w przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego czas naprawy ulega zawieszeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie 43

PYTANIE DOT. §9 UST. 2 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Wykonawcy zobowiązany jest zapewnić obsługę serwisową tylko w zakresie sprzętu, tj. przedmiotu umowy w zakresie §1 ust. 2 pkt 1-3 i 6 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie 44

PYTANIE DOT. §11 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Wskazane postanowienie dotyczące przetwarzania danych osobowych jest niewystarczające. Jeżeli Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający. Konieczne jest powierzenie ich przetwarzania zgodnie z warunkami określonymi w art. 28 ust. 3 RODO. Zwracamy się z wnioskiem o uzupełnienie umowy w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający dołączył do siwz umowę powierzenia danych

Pytanie 45

PYTANIE DOT. §13 UST. 3 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującego postanowienia:

„Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczona jest do równowartości 100% kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy”.

Umowa zawiera limit kar umownych, ale dla określenie ryzyk wiążących się z jej realizacją, Wykonawca musi poznać także zakres ewentualnego odszkodowania koniecznego do zapłaty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 46

PYTANIE DOT. §14 UST. 1 ZAŁĄCZNIKA NR 6:

Umowa nie zobowiązuje Wykonawcy do zapewnienia nadzoru autorskiego. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie słów „nadzorem autorskim”.

Odpowiedz:

Zamawiający wyraża zgodę.

Z poważaniem

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Rawie Mazowieckiej
Małgorzata Jeszczyńska