



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ **SPZOZ w Rawie Mazowieckiej**

Misja

Misją SPZOZ w Rawie Mazowieckiej jest dążenie do jak najwyższego zadowolenia i satysfakcji pacjenta z profesjonalnej opieki zdrowotnej. Naszym pacjentom oferujemy wysokiej jakości usługi z zakresu: diagnostyki, leczenia, leczenia szpitalnego, pielęgnacji, rehabilitacji, profilaktyki i edukacji zdrowotnej oraz promocji zdrowia.

Wizja

Nieustanny rozwój Zakładu, która dzięki dużemu zaangażowaniu i inwestycji w rozwój infrastruktury lokalowej, sprzętowej, umiejętnościom operacyjnym i organizacyjnym, wysokimi kwalifikacjom personelu pozostaje w grupie liderów świadczeniodawców opieki zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej.

Dla spełnienia wymagań i oczekiwań pacjentów jak i dla systematycznego doskonalenia Kierownictwo przyjmuje następujące cele Polityki Jakości jako kierunki Naszych działań:

1. Dążenie do wzrostu zadowolenia pacjentów z jakości oferowanych usług systematycznie dostosowywanych do ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań w poczuciu etyki i uczciwości świadczonych usług medycznych.
2. Przestrzeganie ustalonych zasad, odpowiednio do wymagań prawnych, pacjentów i innych stron zainteresowanych.
3. Konsekwentne realizowanie przyjętej strategii biznesowej,
4. Respektowanie w codziennej praktyce wartości jakimi są: zaangażowanie, profesjonalizm, zaufanie, lojalność, transparentność w codziennej pracy oraz integracja wewnętrzna i wysoka kultura organizacji.
5. Tworzenie zespołu pracowników w pełni zaangażowanych w profesjonalną realizację powierzonych zadań.
6. Podejmowanie współpracy jedynie z najlepszymi specjalistami w zakresie prowadzonej działalności.
7. Stosowanie nowoczesnych rozwiązań z dziedziny medycyny i zarządzania,

Deklarujemy pełne zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych środków dla realizacji powyższych celów oraz podejmowanie wszelkich niezbędnych działań mających na celu właściwe zarządzanie procesami medycznymi jak i dostosowanie SPZOZ w Rawie Mazowieckiej do wymagań i oczekiwań pacjentów.

Satysfakcja i zadowolenie odbiorców naszych usług jest dla nas najlepszą rekomendacją gwarantującą rozwój placówki jak również rozwój zawodowy pracowników.

Dyrektor SPZOZ w Rawie Mazowieckiej

Małgorzata Leszczyńska

Rawa Mazowiecka 04.01.2021r.

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Rawie Mazowieckiej
Małgorzata Leszczyńska