



Zdrowie chorego najwyższym prawem

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt. 2) z możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny na zadanie: „**Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa Szpitala**”.

Wyjaśnienie treści SWZ

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej zgodnie z art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. –Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022r. poz. 1710 t.j.), zwanej dalej „p.z.p.”, zamawiający wyjaśnia treść SWZ:

Pytanie nr 1

Pytania do SWZ

Pyt. dot. Rozdziału XI pkt. 11.6 SWZ. Z uwagi na fakt, że wymagane dokumenty przedmiotowe są dostępne wyłącznie w j. angielskim, który jest językiem powszechnym technicznie oraz na ich obszerność prosimy o dopuszczenie złożenia przedmiotowych środków dowodowych bez konieczności tłumaczenia na j. polski

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 2

Pyt. dot. Rozdziału VI SWZ i § 4 wzoru umowy. Zamawiający w Rozdziale VI SWZ oraz we wzorze umowy w § 4 wskazał datę zakończenia zamówienia na 25.11.2022 r. Termin zakończenia przedmiotu zamówienia powinien być określony w dniach, tygodniach albo miesiącach liczonych od daty podpisania umowy. Szttywne, bowiem określenie terminu wykonania przedmiotu zamówienia, w powiązaniu z niemożliwością przewidzenia, kiedy zostanie zakończone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego a tym samym podpisana umowa, rodzi niebezpieczeństwo powstania niemożliwości wykonania w terminie przedmiotu umowy. Zwracamy się zatem z prośbą o zmianę w Rozdziale VI SWZ oraz w § 3 4 we wzorze umowy sposobu określenia daty zakończenia zamówienia i podanie jej w dniach bądź tygodniach od daty podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że data zakończenia zamówienia podana w SWZ, tj. 25.11.2022r. wyznaczona jest ze względu na ostateczny termin rozliczenia dotacji Zamówienia w NFZ przypadający na 15.12.2022r.

Ponadto ustawa Prawo zamówień publicznych dopuszcza możliwość podania daty wykonania umowy, co jest uzasadnione obiektywną przyczyną, jaka w tym przypadku jest termin zakończenia realizacji zamówienia i jego rozliczenia do dnia 15.12.2022 r.

Zamawiający podał datę wykonania umowy, aby przyszły Wykonawca wiedział, że czas realizacji jest ograniczony.

Zamawiający jednocześnie przedłużył termin wykonania umowy do **2 grudnia 2022 r.**

Pytanie nr 3

Pytania do Załącznika nr 1.1_OPZ zmiana_01

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Oprogramowanie antywirusowe wraz z konsolą administracyjną.

Czy w chwili obecnej Zamawiający posiada konsolę do zarządzania ESET Endpoint Security?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w tej chwili wraz z systemem antywirusowym dostępna jest konsola o nazwie ESET Business Account dająca możliwość zarządzania licencjami.

Pytanie nr 4

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Oprogramowanie antywirusowe wraz z konsolą administracyjną.

Jeśli Zamawiający posiada konsolę do zarządzania ESET Endpoint Security, prosimy o informację to na jakim systemie operacyjny jest zainstalowana?

Odpowiedź:

Tak, w tej chwili wraz z systemem antywirusowym dostępna jest konsola o nazwie ESET Business Account dająca możliwość zarządzania licencjami.

Pytanie nr 5

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Oprogramowanie antywirusowe wraz z konsolą administracyjną.

Prosimy o doprecyzowanie, czy przedmiotem zamówienia jest uruchomienie dwóch konsol (ESET Endpoint Security i ESET XDR)?

Odpowiedź:

Tak, w tej chwili wraz z systemem antywirusowym dostępna jest konsola o nazwie ESET Business Account dająca możliwość zarządzania licencjami. Rozwiązanie webowe producenta brak instalacji lokalnej

Pytanie nr 6

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Oprogramowanie antywirusowe wraz z konsolą administracyjną.

Czy przedmiotem zamówienia jest dostosowanie polityk ESET Endpoint Security i ESET XDR pod wymagania działu IT?

Odpowiedź:

Tak, łącznie ze szkoleniem Administratora.

Pytanie nr 7

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Oprogramowanie antywirusowe wraz z konsolą administracyjną.

Zamawiający wyspecyfikował, że dostarczony ma zostać ESET Protect Enterprise. Zwracamy uwagę, że ten produkt posiada konsolę w Cloud, co znacznie podnosi cenę rozwiązania. Prosimy o doprecyzowanie wymagania, że Zamawiający wymaga dostarczenia produktu ESET Protect Enterprise on-prem – czyli wersja z konsolą lokalną (on-prem). Potwierdzenie wymagania umożliwi przedstawienie oferty racjonalnej cenowo na wersję z konsolą lokalną (on-prem).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z konsolą lokalną.

Pytanie nr 8

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Tabela z opisem wymagań w tym punkcie dotyczy tylko i wyłącznie systemu zarządzania domenowego, który nie jest scentralizowanym systemem zarządzania. Prosimy o wyjaśnienia co Zamawiający ma na myśli pisząc o scentralizowanym systemie zarządzania?

Literalnie wg. zapisów OPZ trzeba go traktować oddzielnie od systemu zarządzania domenowego. Jeśli przedmiotem zamówienia jest Scentralizowany system zarządzania, to brak jest jakichkolwiek

wymagań co do tego systemu. Prosimy o przekazanie wymagań w zakresie Scentralizowanego systemu zarządzania, ewentualnie usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem zamówienia w tym punkcie jest dostarczenie, zainstalowanie i wdrożenie kontrolera domeny MS Active Directory przy użyciu Windows Server 2022. Wymaga się instalacji na serwerze wirtualnym i szkolenia w zakresie obsługi kontrolera domeny.

Pytanie nr 9

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Czy Zamawiający wymaga instalacji kontrolera domeny w istniejącej domenie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada istniejącego kontrolera domeny.

Pytanie nr 10

1Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Proszę o krótki opis posiadanej domeny w tym informacje o liczbie kontrolerów, wersji systemów operacyjnych, poziomie funkcjonalności domeny i lasu

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada istniejącego kontrolera domeny.

Pytanie nr 11

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Jeśli Zamawiający nie wymaga podłączenia nowego kontrolera do istniejącej domeny to czy wymagana jest migracja użytkowników, usług?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada istniejącego kontrolera domeny.

Pytanie nr 12

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Odpowiedź:

Brak pytania

Pytanie nr 13

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Proszę o wskazanie zależnych usług i aplikacji względem domeny

Odpowiedź:

Na obecną chwilę Zamawiający nie posiada zależnych usług i aplikacji.

Pytanie nr 14

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada licencje dostępowe dla 100-150 użytkowników (komputerów)? Jeżeli tak to do jakiej wersji (2019 czy 2022), w jakiej ilości? Są to CALe na użytkownika czy urządzenie? Prosimy o potwierdzenie lub wykluczenie, że dostawa licencji ostępowych (CAL) jest poza zakresem zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagana w tym przypadku liczby licencji 150 szt. CAL. Zamawiający wyjaśnia, iż szacowana liczba klientów systemu AD jest wielkością zmienną będzie oscylowała w zakresie 100-150 szt. co stanowi podstawę do oszacowania wydajności kontrolera.

Pytanie nr 15

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Proszę o wskazanie, jakich systemów operacyjnych klienckich używa Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że systemy operacyjne są z rodziny Microsoft, głównie Windows 10 PRO.

Pytanie nr 16

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Proszę o informację dotyczącą konfiguracji stacji roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający uważa pytanie za mało precyzyjne – stacje robocze posiadają konfigurację niezbędną do pracy w szpitalu.

Pytanie nr 17

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje instalacji jednego kontrolera domeny na jednym serwerze.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza wymaganie instalacji jednego kontrolera domeny na jednym serwerze.

Pytanie nr 18

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Czy wszystkie komputery obecnie są w domenie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada istniejącego kontrolera domeny.

Pytanie nr 19

Pyt. dot. Załącznika nr 1.1. do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Scentralizowany system zarządzania oraz system zarządzania domenowego - oprogramowanie (licencja) na Windows Server 2022 PL Standard – zainstalowanego w roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory na min. 100-150 użytkowników (komputerów).

Prosimy o potwierdzenie, że działania na komputerach typu, dodawania komputerów do domeny – jest poza zakresem zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, ale jednocześnie zaznacza, że konieczne jest szkolenie Administratora w tym zakresie – na etapie wdrożenia z późniejszym wsparciem technicznym.

Pytanie nr 20

Procesor:

Z uwagi na braki w dostępności oraz krótki wymagany termin dostawy. Czy zamawiający zgodzi się na zmianę wymagań na procesor wyposażony w min 10 rdzeni taktowany zegarem co najmniej 2,4Ghz oraz oferujący wydajność na poziomie SPECrate2017_int_base co najmniej w wysokości 114 punktów w konfiguracji dwu procesorowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza na zastosowanie konfiguracji dwu procesorowej z wykorzystaniem 2 procesorów po 10 rdzeni każdy.

Pytanie nr 21

Interfejsy Sieciowe: Prosimy o sprecyzowanie zapisu czy zamawiający wymaga dostarczenie serwera wyposażonego w dwa porty sieciowe 10/25Gb wyposażonych w wkładki SR 10Gb SFP+ ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby serwer wyposażony był w co najmniej jeden port SFP+ wraz z wkładką.

Pytanie nr 22

Dyski twarde: Z uwagi na długie terminy dostaw i aktualną sytuację rynkową na rynku półprzewodników czy Zamawiający dopuści dostarczenie rozwiązania wyposażonego w następującą konfigurację dyskową?:

Dwa dyski 960GB SATA SSD 2,5” zainstalowanych w serwerze pracujące pod kontrolą sprzętowego kontrolera macierzowego oraz dyski 4 szt. dysków 16TB 3,5” w zewnętrznej półce dyskowej SAS połączonej z serwerem za pomocą dedykowanego kontrolera RAID ? Półka dyskowa w konfiguracji z 12 slotami dyskowymi 3,5” umożliwiającą łatwą i elastyczną dalszą rozbudowę przestrzeni dyskowej serwera.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 23

Porty: Czy Zamawiający dopuszcza i uznaje za równoważny serwer w następującej konfiguracji portów?:

5 port USB 3.0

1 x VGA

1 x opcjonalny Display Port z przodu serwera

1 x dedykowany port USB dla karty zarządzania

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 24

Zasilacze: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne w postaci serwera wyposażonego w dwa nadmiarowe zasilacze 500W oraz półkę dyskową wyposażoną w dwa zasilacze o mocy 1200W każdy (konfiguracja dla jednego serwera)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 25

Dotyczy: Załącznika nr 1.1, Rozwiązanie do zasilania awaryjnego UPS – 2 sztuki

„Moc skuteczna:10000W (10 kW)” - Czy zamawiający dopuści wariant 2 x UPS 4500W lub 3 x 2700W?

„Moc pozorna: 10000VA (10 kVA)” - Czy zamawiający dopuści wariant 2 x UPS 5000kVA lub 3 x 3000VA?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści wariant 3x UPS 8000W lub 4x 6000W każdy.

Pytanie nr 26

Dotyczy: SWZ, XIX Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu obliczania ofert, Załącznika 1.1., Załącznika nr 4.1 – projekt umowy

Zapisy dotyczące gwarancji oraz jej punktacji są niejasne. Przedmioty zamówienia opisane w tabelach w załączniku nr 1.1 mają różne terminy gwarancji równocześnie nie ma jasnych zasad jak jest punktowana gwarancja biorąc pod uwagę, rozbieżności w długości trwania gwarancji na poszczególne tabele. Przykładowo w tabeli nr 1 dotyczącej UTM, wymagana minimalna gwarancja wynosi 36 miesięcy z możliwością przedłużenia jej i uzyskania dodatkowych punktów. Natomiast tabela nr 7 dla Stacji roboczej wspomina tylko o minimalnej gwarancji 12 miesięcy, bez możliwości otrzymania dodatkowych punktów. Dodatkowo wzór umowy §6 pkt. 1 brzmi „Wykonawca oświadcza, że okres gwarancji wynosi...”. Zapis ten sugeruje, że będzie jeden termin gwarancji na cały przedmiot zamówienie co jest sprzeczne z zapisami w poszczególnych tabelach.

Konieczne jest doprecyzowanie wzoru umowy oraz sposobu obliczania ofert w powyższym zakresie, o co Wykonawca wnosi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia zapisy dot. kryteriów oceny ofert dot. gwarancji:

Wartość punktowa w kryterium nr 3 - Okres oferowanej gwarancji został rozdzielony na podpunkty dotyczące:

- 1) Okres gwarancji - UTM (G 1) – waga kryterium 10%
- 2) Okres gwarancji – serwery 2 szt. (G 2) – waga kryterium 10%
- 3) Okres gwarancji – serwer do przechowywania backup'ów typu NAS (G 3) – waga kryterium 10%

Wartość punktowa w kryterium nr 3 - Okres oferowanej gwarancji - UTM wyliczana jest następująco - Zamawiający przyzna ofercie punkty na podstawie okresu oferowanej gwarancji, zgodnie z poniższym zestawieniem:

| Lp. | Okres gwarancji - UTM | Liczba punktów do uzyskania |
|-----|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | do 36 miesięcy (wymagane minimum) | 0 pkt |
| 2 | do 48 miesięcy | 5 pkt |
| 3 | powyżej 48 miesięcy do 60 miesięcy | 10 pkt |

- 4) Okres gwarancji – serwery 2 szt. (G 2) – waga kryterium 10%

Wartość punktowa w kryterium nr 3 - Okres oferowanej gwarancji - serwery 2 szt. wyliczana jest następująco - Zamawiający przyzna ofercie punkty na podstawie okresu oferowanej gwarancji, zgodnie z poniższym zestawieniem:

| Lp. | Okres gwarancji – serwery 2 szt. | Liczba punktów do uzyskania |
|-----|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | do 36 miesięcy (wymagane minimum) | 0 pkt |
| 2 | do 48 miesięcy | 5 pkt |
| 3 | powyżej 48 miesięcy do 60 miesięcy | 10 pkt |

Wartość punktowa w kryterium nr 3 - Okres oferowanej gwarancji - serwer do przechowywania backup'ów typu NAS wyliczana jest następująco - Zamawiający przyzna ofercie punkty na podstawie okresu oferowanej gwarancji, zgodnie z poniższym zestawieniem:

| Lp. | Okres gwarancji – serwer do przechowywania backup'ów typu NAS | Liczba punktów do uzyskania |
|-----|---|-----------------------------|
| 1 | do 36 miesięcy (wymagane minimum) | 0 pkt |
| 2 | do 48 miesięcy | 5 pkt |
| 3 | powyżej 48 miesięcy do 60 miesięcy | 10 pkt |

Ocena oferty: Suma punktów za kryterium nr 1)+ 2)+ 3 podpkt. 1-3).

Zmiana terminu składania ofert, otwarcia ofert i związania ofert

W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert a tym samym termin związania ofert.

Termin składania ofert: 21.10.2022 r. godz. 12:00

Termin otwarcia ofert: 21.10.2022 r. godz. 12:30

Wykonawca jest związany oferta do dnia 19.11.2022 r.

Rawa Mazowiecka, 17.10.2022 r.

Anna Gulska-Kołata

Specj. ds. zamówień publicznych
Samodzielnego Publicznego ZOZ
w Rawie Mazowieckiej

.....
/podpis Zamawiającego/