

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej ul. Warszawska 14 96-200 Rawa Mazowiecka Tel: 729 059 534, e-mail: sekretariat@szpitalrawa.pl NIP 8351328753 KRS 0000174011 REGON 750081271	PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI	FI/02/W1/2022
	ANKIETA SATYSFAKЦИИ PACJENTA POZ/NPL	Strona 1 z 2

Szanowni Państwo,

Serdecznie prosimy o wypełnienie ankiety. Ankieta jest anonimowa, wnioski z ankiety pozwolą na podjęcie działań zmierzających do:

- poprawy jakości udzielanych świadczeń przez SPZOZ w Rawie Mazowieckiej
- budowania zaufania pacjentów i ich rodzin do personelu medycznego
- wsparcia naszych pracowników w realizowaniu standardów etycznego postępowania

Ocena rejestracji

1. Jak Pan(i) ocenia uprzejmość osób rejestrujących?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

2. Jak Pan(i) ocenia przystępność otrzymanych informacji?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

Opieka lekarska

3. Jak Pan(i) ocenia uprzejmość i życzliwość lekarza?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

4. Jak Pan(i) ocenia zainteresowanie pacjentem?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

5. Jak Pan(i) ocenia wyrażanie się lekarza w sposób zrozumiały dla pacjenta?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej ul. Warszawska 14 96-200 Rawa Mazowiecka Tel: 729 059 534, e-mail: sekretariat@szpitalrawa.pl NIP 8351328753 KRS 0000174011 REGON 750081271	PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI	FI/02/W1/2022
	ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTA POZ/NPL	Strona 2 z 2

6. Jak Pan(i) ocenia uzyskanie informacji od lekarza na temat: sposobu leczenia, profilaktyki, postępowania w razie pogorszenia stanu zdrowia?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

Miejsce na uwagi:

Opieka pielęgniarska - Pytania dotyczą tych pacjentów, którzy podczas wizyty w Poradni korzystali z usług pielęgniarskich

7. Jak Pan(i) ocenia uprzejmość i życzliwość pielęgniarek?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

8. Jak Pan(i) ocenia staranność wykonywania zabiegów przez pielęgniarki?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

9. Jak Pan(i) ocenia informacje uzyskane od pielęgniarek na temat przygotowania się do badań?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

10. Jak Pan(i) ocenia poszanowanie prywatności podczas zabiegów pielęgniarskich?

- bardzo dobrze
- dobrze
- raczej dobrze
- źle
- bardzo źle

Miejsce na uwagi:

11. Czy poleciłaby Pani/poleciłby Pan POZ swoim bliskim?

- Tak
- Nie
- Nie mam zdania